

8. Preis/Leistungsverhältnis: *Sehr gut*
9. Lieferzeit: *Perfekt*
10. Flexibilität: *gut*
11. Zuverlässigkeit: *Sehr gut*
12. Kompetenz: *Sehr gut*
13. Freundlichkeit: *Sehr gut*
14. Kulanz: *sehr gut*
15. Erreichbarkeit: *immer, ist dahingehend sehr gut, wenn man wie wir im nicht-europäischen Ausland lebt*
16. Bekanntheitsgrad: *Hier in Mexico noch nicht so, ich hoffe aber, dies wird sich ändern*
17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? *In Anbetracht der Produkthaftung ist ein Qualitätsmanagementsystem sehr wichtig*
18. Was vermissen Sie?
19. Was bemängeln Sie besonders?
20. Was gefällt Ihnen besonders? *Qualität Ihrer Produkte, sowie die Vielfältigkeit*
21. Sonstiges:

5

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!

Alde Jites 24.04.2002
Gerente de Produccion