

②

Jürgen Jahn GmbH - Filterstraße 11 - D-71304 Weinstadt

Fa.  
Behr Thermotronik GmbH & Co.  
Herr Schieith

Weinstadt, den 06.05.2002

Betr.: Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

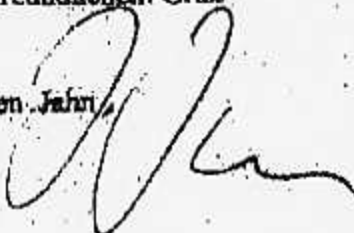
Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir wieder einmal eine systematische Befragung unserer Kunden durch. Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden wir Maßnahmen ableiten, die zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit führen.

Durch Ihre Meinung tragen Sie dazu bei, dass die Qualität unserer und auch Ihrer Produkte hochgehalten bzw. gesteigert wird.

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank.

Mit freundlichem Gruß

Jürgen Jahn



Kundenumfrage

Wie zufrieden sind Sie mit:

1. der Zusammenarbeit:
2. Auftragsabwicklung:
3. Liefertermintreue:
4. Beantwortung von Anfragen:
5. Technische Beratung:
6. Qualität/Verarbeitung:
7. Optische Erscheinung/Finish:



- 8. Preis/Leistungsverhältnis:
- 9. Lieferzeit:
- 10. Flexibilität:
- 11. Zuverlässigkeit:
- 12. Kompetenz:
- 13. Freundlichkeit:
- 14. Kulanz:
- 15. Erreichbarkeit:
- 16. Bekanntheitsgrad:

ist immer  
gut bis sehr gut

2



- 17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? die Qualität muss stimmen / Papier ist für mich unwichtig
- 18. Was vermissen Sie?

19. Was bemängeln Sie besonders?

20. Was gefällt Ihnen besonders?  
Ausführung und Betreuung

21. Sonstiges:  
weiter so

DFG für Kunden

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!

